Medellín, 04 de junio 2026

Srs., **INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA PASCUAL BRAVO**

Asunto: Reporte mensual de casos informados de soporte.

Sistemas Sentry se complace en informar que, durante el mes de mayo de 2026, la **INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA PASCUAL BRAVO** no requirió atención de soporte debido a incidentes de los sistemas actualmente contratados.

Esta situación se debe a la estabilidad en el funcionamiento de los sistemas ofrecidos por Sistemas Sentry en las diferentes sedes de la **INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA PASCUAL BRAVO**.

Se detalla a continuación el sistema contratado.

Sistema	Función	Acceso
Vision Center	Sistema de gestión de turnos presenciales	Interno
Vision Info	Sistema de Carteleras digitales	Interno
Vision Quality	Sistema de califiación	https://mercurio.pascualbravo.edu.co:7443/VisionQualityService/SistemasSentry.VisionQuality.ControlPanel/
VisionWeb	Sistema de gestión de turnos virtuales	https://mercurio.pascualbravo.edu.co:7443/VisionElite/Visionweb/Visionwebapp







*Juntos Creamos **Bienestar** en las Salas de Atención.*

Atentamente,

Daniel A. Tobón
Líder de Mejoramiento Continuo
daniel.tobon@sistemasentry.com.co
Diag. 65D/Tr. 42A - 5, Medellín
sistemasentry.com.co